



**People Work  
Technology**

white  
paper

portland®

# De kracht van support op afstand

IT assistentie, asset-  
management en controle  
over hardware security

 **TeamViewer**

## TE LEZEN IN DEZE WHITEPAPER:

- De structuur van de diensten die TeamViewer biedt
- De 6 toepassingen van TeamViewer: veel meer functionaliteiten dan u verwacht
- Redenen waarom eindklanten voor TeamViewer kiezen



Deze tool heeft zich bewezen als krachtige en veelzijdige tool voor IT-bedrijven en Managed Service Providers (MSP's) die effectieve oplossingen zoeken voor hun klanten. Met de toenemende complexiteit van IT-infrastructuur en de opkomst van externe en mobiele werknemers is TeamViewer essentiële software geworden voor het beheren van IT-infrastructuur en het bieden van externe ondersteuning. In deze whitepaper behandelen we zes toepassingen van TeamViewer die IT-bedrijven en MSP's kunnen benutten om hun klanten beter van dienst te zijn en hun eigen bedrijfsprestaties te verbeteren. Kortom, TeamViewer helpt bij het werken op afstand, wat bijdraagt aan het behalen van de duurzaamheidsdoelstellingen van elk bedrijf dat met deze krachtige tool werkt.

## TOEPASSINGEN VAN SUPPORT OP AFSTAND

### 1. EXTERNE TOEGANG

TeamViewer biedt naadloze en beveiligde toegang tot externe computers en servers. Met de mogelijkheid om op afstand toegang te krijgen tot verschillende apparaten, kunnen IT-bedrijven en MSP's snel problemen oplossen, systeemconfiguraties aanpassen en software-updates uitvoeren. Dit minimaliseert de downtime en bespaart waardevolle tijd en middelen die anders aan reizen zouden worden besteed. Bovendien kunnen IT-bedrijven en MSP's met TeamViewer op afstand training en ondersteuning bieden aan eindgebruikers, wat de efficiëntie en productiviteit verbetert. Op deze manier kunnen de IT-dienstverlener en de klant elkaar makkelijker en sneller volgen en begrijpen als het gaat om het oplossen van software- of hardwareproblemen of hulpvragen

### 2. EXTERNE ONDERSTEUNING

Met TeamViewer kunnen IT-bedrijven en MSP's snel en eenvoudig technische ondersteuning bieden aan hun klanten, zelfs op afstand. Eindgebruikers kunnen met één klik toegang verlenen tot hun apparaten, waardoor IT-professionals problemen kunnen diagnosticeren en oplossen zonder fysiek aanwezig te zijn. TeamViewer maakt ook soepele samenwerking tussen technici mogelijk, zodat ze problemen kunnen bespreken en oplossen, zelfs als ze zich op verschillende locaties bevinden. Dit leidt tot snellere oplostijden en een hogere klanttevredenheid.

### 3. IT ASSETMANAGEMENT

Effectief IT-assetmanagement is essentieel voor het optimaliseren en beheren van de IT-infrastructuur van klanten voor IT-bedrijven en MSP's. TeamViewer biedt uitgebreide mogelijkheden voor hardware- en software-inventarisatie, licentie- en garantietracking, en het genereren van gedetailleerde rapporten. Met een beter inzicht in de IT-assets van hun klanten kunnen IT-bedrijven en MSP's proactief problemen aanpakken, licentie conformiteit garanderen en apparaatlevenscycli beheren. Statusrapporten over de technische leeftijd en prestaties van hardware kunnen effectief worden bewaakt.

### 4. ONDERSTEUNING VOOR MOBIELE APPARATEN

Met de toenemende adoptie van mobiele apparaten in de zakelijke omgeving is het ondersteunen van deze apparaten een cruciale vereiste geworden. TeamViewer biedt uitstekende ondersteuning voor mobiele apparaten, waardoor IT-bedrijven en MSP's op afstand toegang kunnen krijgen tot smartphones en tablets. Dit stelt hen in staat om problemen op mobiele apparaten op te lossen, bedrijfsgegevens te beheren en mobiele apparaten te volgen en te beveiligen, wat essentieel is voor het beheer van Bring Your Own Device (BYOD) omgevingen.

### 5. ENDPOINT PROTECTIE

Beveiliging is van het grootste belang in elke IT-omgeving. TeamViewer biedt geavanceerde functies voor endpoint protectie om de beveiliging van apparaten te waarborgen. IT-bedrijven en MSP's kunnen antivirus- en antimalewarescans uitvoeren, patches en updates implementeren en firewalls configureren om apparaatkwaatsbaarheden te verminderen. Dit draagt bij aan het voorkomen van cyberaanvallen en datalekken, en beschermt de reputatie van hun klanten en hun eigen bedrijf.

### 6. EMBEDDED DEVICES

Voor IT-bedrijven en MSP's die meer willen doen in Internet of Things (IoT), industriële automatisering en Operationele Technologie (OT), is ondersteuning voor ingebedde apparaten cruciaal. TeamViewer biedt functionaliteit voor het op afstand beheren en bewaken van ingebedde apparaten en systemen die verband houden met IoT. IT-bedrijven en MSP's kunnen firmware-updates uitvoeren, apparaatstatus bewaken en problemen oplossen, zelfs wanneer apparaten zich op afgelegen locaties bevinden. Dit resulteert in een verbeterde systeemuptime en minimaliseert de behoefte aan fysieke interventies.

HET PORTFOLIO VAN TEAMVIEWER IS OPGEBOUWD ROND DE VOLGENDE 3 PRODUCTEN:

#### Oplossingen voor Externe Ondersteuning:

Deze variant biedt toegang, controle en beheersoplossingen voor IT-afdelingen van kleine en middelgrote bedrijven (MKB). Hiermee kunnen ze op afstand IT-ondersteuning bieden voor diverse apparaten en systemen.

#### Oplossingen voor Enterprise Connectiviteit:

Deze variant richt zich op geavanceerde oplossingen voor externe ondersteuning, controle en beheer van IT binnen grote ondernemingen. Het omvat ook de mogelijkheid om slimme apparaten en industriële apparatuur op afstand te beheren.

#### Oplossingen voor Augmented Reality Connectiviteit:

Dit doel is gericht op digitale workflows, instructies en ondersteuning voor slimme frontline-operaties. Het helpt bij het faciliteren van processen en communicatie voor teams die direct betrokken zijn bij operationele taken.



# REDENEN WAAROM EINDKLANTEN VOOR TEAMVIEWER KIEZEN

## 1. VEELZIJDIGHEID IN GEBRUIK EN TOEPASSINGEN

TeamViewer kan worden gebruikt voor talloze zakelijke scenario's en processen in alle sectoren en afdelingen. Of het nu gaat om het helpen oplossen van softwareproblemen van klanten door hun computers op afstand te bedienen en noodzakelijke reparaties uit te voeren, het op afstand benaderen van trainingshulpmiddelen of het mogelijk maken van thuiswerken, TeamViewer kan helpen bij het oplossen van elk afstandsprobleem, mensen en apparaten gemakkelijk met elkaar verbinden, altijd en overal.

## 2. ONDERNEMINGSBEVEILIGING VOOR EXTERN WERK EN TOEGANG

TeamViewer is beveiligd met end-to-end 256-bits AES-encryptie, tweefactorauthenticatie en andere beveiligingsfuncties van industriële kwaliteit, zoals voorwaardelijke toegang, SSO en meer. TeamViewer stelt normen voor moderne gebruikersbeveiliging, biedt een geruststellende omgeving voor veilige externe toegang en ondersteuning.

## 3. CROSS-PLATFORMBENADERING VAN TEAMVIEWER

TeamViewer overtreft de concurrentie door ondersteuning te bieden voor het hoogste gecombineerde totaal van 127 fabrikanten voor mobiele apparaten, besturingssystemen en ingebedde apparaten die vandaag op de markt zijn. Met TeamViewer kunt u overal en altijd toegang krijgen tot alles.

## 4. BREDE RANGE VAN INTEGRATIES EN UITGEBREID PARTNER NETWERK

De integratiesuite van TeamViewer stelt u in staat om externe toegangs- en beheermogelijkheden toe te voegen aan een breed scala van toepassingen. IT-organisaties kunnen gebruikmaken van de TeamViewer Integrations Suite, waarmee ze processen kunnen vereenvoudigen, operaties kunnen optimaliseren en veilige en snelle ondersteuning kunnen bieden op verschillende platforms en apparaten!

## 5. AUGMENTED REALITY BOVENOP DIENSTVERLENING

De AR-oplossingen van TeamViewer maken gebruik van geavanceerde draagbare technologie om handmatige workflows in elke sector te stroomlijnen, digitalisering naar niet-vaste werkplekmedewerkers te brengen. Als eindgebruiker biedt TeamViewer een uitgebreide en geavanceerde oplossing voor al uw behoeften op het gebied van extern werken en ondersteuning. Met een focus op beveiliging, veelzijdigheid en integratie van de nieuwste technologieën is TeamViewer een betrouwbare partner om op te vertrouwen in de wereld van extern werken, toegang en ondersteuning.

## CONCLUSIE

**TeamViewer biedt IT-bedrijven en MSP's een alles-in-één oplossing voor het beheren van IT-infrastructuur en het bieden van externe technische ondersteuning. Met de zes besproken toepassingen kunnen IT-professionals efficiënter werken, de klanttevredenheid verbeteren en hun eigen bedrijfsprestaties optimaliseren. Als waardevolle partner voor IT-bedrijven en MSP's blijft TeamViewer innoveren om te voldoen aan de groeiende behoeften van de moderne IT-wereld.**

